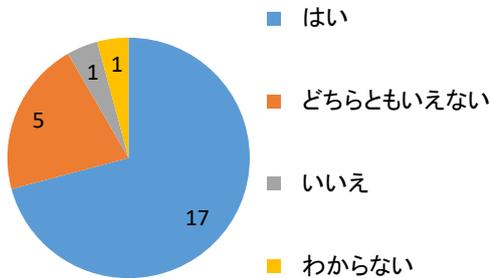


集計結果

回答期間:

回答者数:24人

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。



ご意見

今の教室は狭い。

改善策について

個別指導実施にあたっての最低限必要なスペースは確保はされていますので比較的広いスペースの上麻生教室の移動も提案させていただきます。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか。



ご意見

先生方の専門性を感じる、ねらいのある指導をしていただいています。・職員が少ない。

改善策について

人員基準は満たしておりますが、直接関りをもてるスタッフをできるだけ多く配置できるように改善していきます。

3. 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。



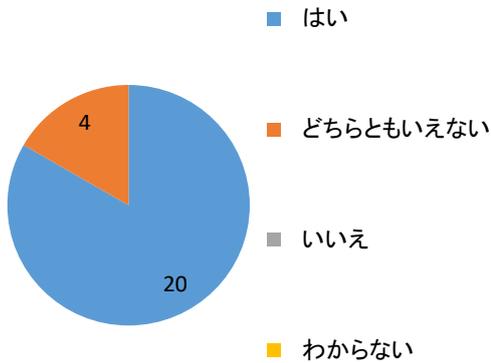
ご意見

施設内は整っていると思います。

改善策について

絵パネルや文字パネル等を適時必要に応じて取り入れる事で視覚的にも分かるように工夫を行っていきます。

4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか。



ご意見

子どもが安全に活動できる環境は整っていますが、保護者の見学スペースは開閉できる窓がない為、感染対応策上の換気ができているか少々不安に思っています。定期的に風通しの良い状態を作って頂けると嬉しいです。

改善策について

現在行っている教室内の換気と重ねて、1時間に1度トイレドアと玄関の扉を開け換気を行う事にしました。

5. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか



ご意見

その都度本人の様子に合わせて計画を立ててもらっている。

改善策について

保護者様に普段の様子を聞いてアセスメントをして、担当者会議を行い、お子様の様子を客観的に分析して作成しています。

6. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択されそのうえで、具体的な支援内容が設定されているか



ご意見

責任者が行っております

改善策について

ガイドラインを踏まえた上で支援計画の立案を行っていくことで具体的に支援内容の選定が行えるように努めています。

7. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか



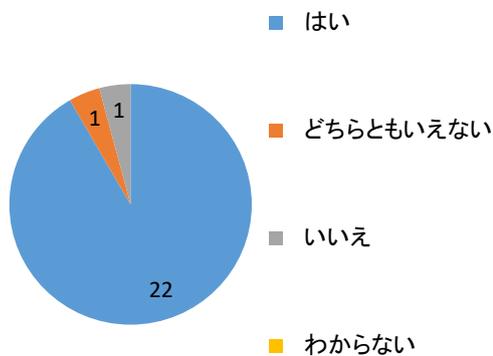
ご意見

計画を見合わせながら丁寧に関わってもらっている。

改善策について

個別支援計画に沿った支援を継続して参ります。

8. 活動プログラムが固定しないように工夫されているか



ご意見

同じ課題でもその中で幅を広げ行うことで本人の理解も深まっている様子。

改善策について

お子様の状況などに合わせて、プログラムの検討を随時行う機会を設けることでお子様の状況に沿ったプログラムを提供していけるように努めています。

9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



ご意見

共有はあるようです。

改善策について

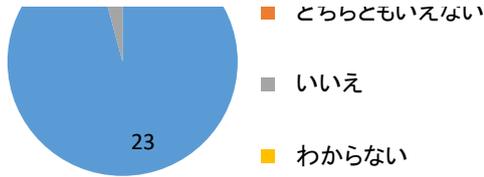
適時保護者様から希望を頂いた際には保育園、幼稚園訪問を行い共有を行ってまいります。

10. 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。



ご意見

丁寧ではない。



ご意見

改善策について

ご質問など小さなことでも、ご不明な点がございましたら、丁寧にご説明していきます。

11. 児童発達支援カイトラインの「児童発達支援の提供へさ又援」のねらい及び又援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画書」を示しながら、支援内容の説明がなされたか



ご意見

毎回本人の気になった部分、できて来た部分等を話していただけるので分かりやすく共有できている。

改善策について

児童発達支援管理責任者から必要な支援の説明をさせていただいています。今後も継続してまいります。

12. 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか。



ご意見

子どもへの対応の仕方等丁寧に教えて頂いて助かっています。

改善策について

時間の関係もあり、現在はフィードバック時の相談のみとなっています。ペアレントトレーニング等の家族支援も提供できるように努めていきます。

13. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか。



ご意見

毎回5~10分フィードバックや日頃の日頃の様子をお尋ねすることが出来アドバイスを頂き助かっています。その都度困っていることを聞いて下さり新たな目標などについて考えてくれています。

改善策について

担当とは毎回のフィードバックを通して現在の課題や、日々の家庭や学校での様子等を共有しています。また個別支援計画書の説明の際に児童発達支援管理責任者と保護者の共通理解ができるようにしています。今後も保護者と協力し合いより良い支援に繋げていきたいと思ひます。

14. 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。



ご意見

不十分・毎回療育が終わった後のアセスメントがしっかりしていて安心しません。

改善策について

担当とフィードバックを通して、日常生活における困りごとに対する対応策等を提案させて頂いております。今後も継続していきます。

15. 父母の会の活動の支援や、保護者会議等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。



ご意見

今年度は保護者会の活動を開催できませんでした。

改善策について

個別の療育中心ですので保護者様同士の連携を図れる機会はありませんでした。今後ご希望に合わせそのような支援も検討したいと思います。

16. 子どもや保護者からの相談や甲入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応がされているか。



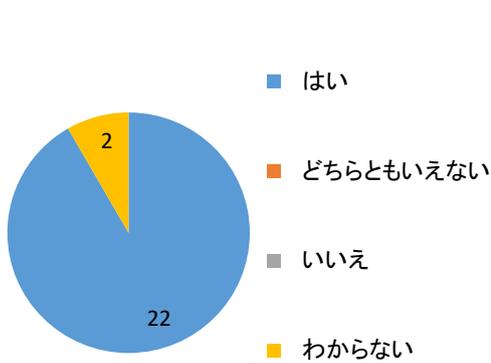
ご意見

したことがないので分からない。

改善策について

保護者様からの相談や申し入れに、施設長、児童発達支援管理責任者、担当スタッフで対応しています。今後も心配な事はありませんか？と相談しやすいように配慮し対応していきます。

17. 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。



ご意見
できる限り配慮頂いています。
↓
改善策について
担当とは毎回のフィードバックを通し保護者様との意志の疎通や情報伝達が滞りなくできるように配慮しています。また児童発達支援管理責任者と保護者様の共通理解ができるようにしています。今後も保護者様と意志の疎通や情報伝達に注意していきたいと思います。

18. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。



ご意見
見たことがない。
↓
改善策について
今年度はホームページのみでの発信でしたが今後はブログ等活動内容等情報を発信できたらと思います。

19. 個人情報の取扱いに十分注意されているか。



ご意見
配慮頂いています。
↓
改善策について
利用者様に関する個人情報にはパスワードのかかるパソコン、鍵のかかるロッカーに保管してスタッフ一同取り扱いに注意しています。今後も続けていきます。

20. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。



ご意見
参加はしていないが避難経路などの周知はしてくれている。・したことがないので分からない。
↓
改善策について
契約時に説明を行っております。今後もマニュアルの策定を行って気を付けていきたいと思ひます。

21. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。



ご意見

避難経路の説明を紙面にて説明してもらいました。

改善策について

今年度も職員で避難訓練を実施し、避難経路の検討会議を行いました。様々な災害に対してシュミレーションを行い備えていきます。

22. 子どもは通所を楽しみにしているか。



ご意見

先生の名前を言って、いくよと声をかけると嬉しそうににっこりします。・成長や長所、短所をしっかりと見てくれていて子どもにあった接し方をしてくれています。

改善策について

お子様たち1人1人が楽しんで学び、できた経験が積み重ねられるような課題設定や用具の選択等を考えて日々のプログラムを準備しています。またその日の反省点をあげ改善し、より楽しい療育になるように心がけています。

23. 事業所の支援に満足しているか。



ご意見

少し時間が短い・日常生活の困りごとを細かな事も相談に乗って頂けていりお陰で母子ともに楽しく生活できています。

改善策について

利用者様と支援方法の方針やニーズ等のすり合わせを行い、お子様にあった支援ができるように考えております。今後も保護者様と相談、協力をして支援していきたいとおもいます。